

**TABEL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
PERIODE TRIWULAN II 2024**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : DIKLAT BST/ KLM, REVALIDASI, ANKAPIN/ ATKAPIN I, DOCKING KAPAL, ABF																				
92,16	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">RESPONDEN</td> <td></td> </tr> <tr> <td>JUMLAH</td> <td>: 111 ORANG</td> </tr> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td>: L=109 ORG/ P= 2 ORG</td> </tr> <tr> <td>PENDIDIKAN</td> <td>: SD = - Orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SMP = 8 ORANG</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SMA = 21 ORANG</td> </tr> <tr> <td></td> <td>DIII = 79 Orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>S1 = 1 Orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>≥S2 = 0 Orang</td> </tr> <tr> <td colspan="2">PERIODE SURVEI = (01-04-2024) s.d. (30-06-2024)</td> </tr> </table>	RESPONDEN		JUMLAH	: 111 ORANG	JENIS KELAMIN	: L=109 ORG/ P= 2 ORG	PENDIDIKAN	: SD = - Orang		SMP = 8 ORANG		SMA = 21 ORANG		DIII = 79 Orang		S1 = 1 Orang		≥S2 = 0 Orang	PERIODE SURVEI = (01-04-2024) s.d. (30-06-2024)	
RESPONDEN																					
JUMLAH	: 111 ORANG																				
JENIS KELAMIN	: L=109 ORG/ P= 2 ORG																				
PENDIDIKAN	: SD = - Orang																				
	SMP = 8 ORANG																				
	SMA = 21 ORANG																				
	DIII = 79 Orang																				
	S1 = 1 Orang																				
	≥S2 = 0 Orang																				
PERIODE SURVEI = (01-04-2024) s.d. (30-06-2024)																					

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Bitung, 4 Juli 2024

Dit. Direktur Politeknik KP Bitung



Drs. Rudi Saranga, S.Pi., M.Si

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

LAPORAN HASIL SURVEY INDEK KEPUASAN PEGAWAI
TERHADAP KINERJA DIREKTUR POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG TAHUN 2022

No	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	3	3	4	4	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	4	3	4	3	3	3	3
8	3	4	3	4	4	3	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	3	3	3	3	4	3	3
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	3	3	3	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	1	4	4	3	2	2	3	3
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	3	3	3	3	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	3	3	4	4	4	3
28	4	3	3	4	3	4	3	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	3	4	3	3	3	3
31	4	3	4	4	4	3	3	3	3
32	3	4	3	3	4	2	3	3	3
33	4	3	4	3	4	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	3	4	3	3	4	3	4	4
39	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	1	4	3	3	3	3	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	4	4	4	4	3	4	3
46	3	3	4	3	3	3	4	3	3

47	4	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	3	3	4	3	3	4	3
54	4	4	3	4	4	4	3	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	1	4	3	3	3	3	4	4
57	4	4	3	4	4	3	4	4	4
58	4	4	3	3	3	4	4	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	3	3	3	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	4	3	4	4	3	3	4	4
65	3	4	3	3	3	3	4	3	3
66	4	3	3	4	3	3	3	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	3	4	4	3	3	3	4	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	3	4	4	2	3	3	4
94	4	4	3	4	4	3	3	4	4
NNPU	353	338	344	345	344	337	338	347	342

NRR=N NPU/Q	3.76	3.60	3.66	3.67	3.66	3.59	3.60	3.69	3.64
NRRP U=NRR TPU x 25 IK	93.88 91.25296	89.89	91.49	91.76	91.49	89.63	89.89	92.29	90.96

Tabel: Nilai Persepsi, Interval IK, Interval Konversi IK, Mutu KINERJA dan PREDIKAT Kinerja

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IK	MUTU KINERJA
1	1,00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B
4	3.5324 - 4,00	88.31 - 100.00	A

REFRENSI
 PERMENPAN RB
 NOMOR : 14 Tahun2017
 TENTANG
 PEDOMAN PENYUSUNAN
 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Bitung, 4 Juli 2024

Pin. Direktur Politeknik KP Bitung



[Handwritten Signature]
 Rudi Saranga, S.Pi., M.Si