

TABEL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
PERIODE TRIWULAN I 2023

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : DIKLAT BST/ KLM, REVALIDASI, ANKAPIN/ ATKAPIN I, DOCKING KAPAL, ABF
<h1>93,22</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 41 ORANG JENIS KELAMIN : L=40 ORG/ P= 1 ORG PENDIDIKAN : SD = - Orang SMP = 2 ORANG SMA = 21 ORANG DIII = 15 Orang S1 = 1 Orang ≥S2 = 2 Orang PERIODE SURVEI = (01-07-2023) s.d. (31-09-2023)</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT  
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Bitung, 9 Oktober 2023  
Direktur Politeknik KP Bitung



IGP Gede Rumayasa Yudana, S.Pi., M.P

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

No	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	3	2	3	3	2	3	3	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
39	3	2	3	3	2	3	2	3	4	
40	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
41	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
NNPU	157	151	154	148	154	152	151	154	155	
NRR= NNPU /Q	3.83	3.68	3.76	3.61	3.76	3.71	3.68	3.76	3.78	3.73

47	NRR= NNPU /Q	3.83	3.68	3.76	3.61	3.76	3.71	3.68	3.76	3.78
48	NRRP U=NR RTPU x 25	95.73	92.07	93.90	90.24	93.90	92.68	92.07	93.90	94.51
49	IK	93.22493								
50	Tabel: Nilai Persepsi, Interval IK, Interval Konversi IK, Mutu KINERJA dan PREDIKAT Kinerja									
51										
52	<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>			<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IK</b>			<b>MUTU KINERJA</b>		
53	1	1,00	-	2.5996	25.00	-	64.99	D		
54	2	2.60	-	3.064	65.00	-	76.60	C		
55	3	3.0644	-	3.532	76.61	-	88.30	B		
56	4	3.5324	-	4,00	88.31	-	100.00	A		
57										
58	REFRENSI									
59	PERMENPAN RB									
60	NOMOR : 14 Tahun2017									
61	TENTANG									
62	PEDOMAN PENYUSUNAN									
63	SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT									
64	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK									
65										

Bitung, 9 Oktober 2023  
Direktur Politeknik KP Bitung



IGP Gede Rumayasa Yudana, S.Pi., M.P