

TABEL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
PERIODE TRIWULAN I 2023

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : DIKLAT BST/ KLM, REVALIDASI, ANKAPIN/ ATKAPIN I, DOCKING KAPAL, ABF
<h1>95,74</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 45 ORANG JENIS KELAMIN : L=45 ORG/ P= 0 ORG PENDIDIKAN : SD = - Orang SMP = 5 ORANG SMA = 33 ORANG DIII = 4 Orang S1 = - ≥S2 = 1 PERIODE SURVEI = (01-04-2023) s.d. (31-06-2023)</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Bitung, 23 Agustus 2023
Direktur Politeknik KP Bitung



IGP Gede Rumayasa Yudana, S.Pi., M.P

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

No	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	3	4	4
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	3	4	3	3	4	3
13	4	3	4	4	3	4	4	4	4
14	4	3	3	3	4	3	3	4	4
15	4	4	4	3	4	4	3	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	3	4	3	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	3	4	4	3	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	4	3	3	3	4	4
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	4	4	3	3	3	4	4
35	4	3	3	4	4	3	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	4	3	4	4	4	4	4
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	4	3	3	4	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NNPU	179	169	172	171	171	170	169	176	174

NRR= NNPU /Q	3.98	3.76	3.82	3.80	3.80	3.78	3.76	3.91	3.87	3.83
NRRP U=NR RTPU x 25	99.44	93.89	95.56	95.00	95.00	94.44	93.89	97.78	96.67	861.67
IK	95.74074									

Tabel: Nilai Persepsi, Interval IK, Interval Konversi IK, Mutu KINERJA dan PREDIKAT Kinerja

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL			NILAI INTERVAL KONVERSI IK			MUTU KINERJA
1	1,00	-	2.5996	25.00	-	64.99	D
2	2.60	-	3.064	65.00	-	76.60	C
3	3.0644	-	3.532	76.61	-	88.30	B
4	3.5324	-	4,00	88.31	-	100.00	A

REFRENSI
PERMENPAN RB
NOMOR : 14 Tahun 2017
TENTANG
PEDOMAN PENYUSUNAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Page 2

Bitung, 23 Agustus 2023
Direktur Politeknik KP Bitung



IGP Gede Rumayasa Yudana, S.Pi., M.P