



**BADAN RISET DAN SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN
BITUNG**

Jalan Tandurusa Kotak Pos 12/BTG – Bitung – Sulawesi Utara 95526
Telepon (0438) 36434, 36436 Faksimili (0438) 21436
e-mail : politeknikkp_bitung@yahoo.com | website: www.poltekkp-bitung.ac.id



Aturan Perilaku

Setiap Pelayan Publik dan Penyelenggara dalam menyelenggarakan pelayanan publik harus berperilaku sebagai berikut :

1. Adil dan tidak diskriminatif;
2. Bersikap cermat, santun, dan ramah;
3. Tegas, handal, cepat, dan tepat;
4. Profesional;
5. Tidak mempersulit; dan
6. Membuka diri, bersikap simpatik, dan bersedia menampung berbagai kritik, protes, keluhan, serta keberatan dari penerima manfaat layanan.



Bitung, 5 Januari 2022
Direktur

Adahas

Daniel H. Ndahawali, S.Pi., M.Si
NIP. 19720717 200212 1 003