

**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN RISET DAN SUMBER DAYA MANUSIA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG**

MEMORANDUM

NOMOR : 5/BRSDM-POLTEK.BTG/HM.430/VI/2023

Yth. : Seluruh Pegawai Politeknik KP Bitung
Dari : Direktur Politeknik Kelautan dan Perikanan Bitung
Hal : Laporan Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat Politeknik Kelautan dan Perikanan Bitung Periode Maret 2023
Tanggal : 21 Juni 2023

Menindaklanjuti hasil Laporan Pengaduan Masyarakat pada layanan di Politeknik KP Bitung, sehubungan dengan hal di atas kami sampaikan:

1. Sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan Pelayanan Publik Politeknik KP Bitung;
2. Sebagai dasar pengambilan rekomendasi untuk tindak lanjut apabila dalam pelaksanaan pelayanan publik terdapat keluhan dan pengaduan yang perlu ditindaklanjuti dan diperbaiki.
3. Melaksanakan tugas dan fungsi dalam penyelenggaraan pemerintahan yang baik (Good Governance).,

Bersama ini merupakan Hasil Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat pada bulan Maret 2023, berdasarkan saluran pengaduan yang dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut,

Tabel 1. Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan	Tindak Lanjut Hasil Laporan
1.	Kotak Pengaduan	-	-	Tidak ada Pengaduan	-
2.	Ruang Pelayanan Pengaduan/ Ruang Publik	-	-	Tidak ada Pengaduan	-
3.	Pelayanan Langsung Melalui Telepon/ SMS/ WA	-	-	Tidak ada Pengaduan	-
4.	Aplikasi LAPOR	-	-	Tidak ada Pengaduan	-

Demikian penyampaian memorandum, atas perhatian kami ucapkan terimakasih.



Daniel H. Ndahawali