

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN RISET DAN SUMBER DAYA MANUSIA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG

MEMORANDUM

NOMOR : 6/BRSDM-POLTEK.BTG/HM.430/IV/2022

Yth. : Seluruh Pegawai Politeknik KP Bitung
Dari : Direktur Politeknik Kelautan dan Perikanan Bitung
Hal : Laporan Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat Politeknik Kelautan dan Perikanan Bitung Periode Maret 2022
Tanggal : 4 April 2022

Menindaklanjuti hasil Laporan Pengaduan Masyarakat pada layanan di Politeknik KP Bitung, sehubungan dengan hal di atas kami sampaikan:

1. Sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan Pelayanan Publik Politeknik KP Bitung;
2. Sebagai dasar pengambilan rekomendasi untuk tindak lanjut apabila dalam pelaksanaan pelayanan publik terdapat keluhan dan pengaduan yang perlu ditindaklanjuti dan diperbaiki.
3. Melaksanakan tugas dan fungsi dalam penyelenggaraan pemerintahan yang baik (Good Governance).

Bersama ini merupakan Hasil Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat pada bulan Maret 2022, berdasarkan saluran pengaduan yang dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut Tabel

Tabel 1. Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat

| No | Sarana Pengaduan | Jenis Pengaduan | Penanganan Pengaduan | Keterangan | Tindak Lanjut Hasil Laporan |
|----|---|-----------------|----------------------|---------------------|-----------------------------|
| 1. | Kotak Pengaduan | - | - | Tidak ada Pengaduan | - |
| 2. | Ruang Pelayanan Pengaduan/ Ruang Publik | - | - | Tidak ada Pengaduan | - |
| 3. | Pelayanan Langsung Melalui Telepon/ SMS/ WA | - | - | Tidak ada Pengaduan | - |
| 4. | Aplikasi LAPOR | - | - | Tidak ada Pengaduan | - |

Atas perhatian dan perkenan Saudara, kami ucapkan terima kasih.


Daniel H. Ndahawali