

TABEL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
PERIODE TRIWULAN III 2022

<b>NILAI IKM</b>	NAMA LAYANAN : DIKLAT BST/ KLM, REVALIDASI, ANKAPIN/ ATKAPIN I, DOCKING KAPAL, ABF																				
<b>92,82</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: right;">RESPONDEN</td> </tr> <tr> <td>JUMLAH</td> <td style="text-align: right;">: 160 ORANG</td> </tr> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td style="text-align: right;">: L=130 ORG/ P= 30 ORG</td> </tr> <tr> <td>PENDIDIKAN</td> <td style="text-align: right;">: SD = 10 Orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">SMP = 10 ORANG</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">SMA = 140 ORANG</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">DIII = -</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">S1 = -</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">S2 = -</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">PERIODE SURVEI = (01-07-2022) s.d. (30-09-2022)</td> </tr> </table>		RESPONDEN	JUMLAH	: 160 ORANG	JENIS KELAMIN	: L=130 ORG/ P= 30 ORG	PENDIDIKAN	: SD = 10 Orang		SMP = 10 ORANG		SMA = 140 ORANG		DIII = -		S1 = -		S2 = -	PERIODE SURVEI = (01-07-2022) s.d. (30-09-2022)	
	RESPONDEN																				
JUMLAH	: 160 ORANG																				
JENIS KELAMIN	: L=130 ORG/ P= 30 ORG																				
PENDIDIKAN	: SD = 10 Orang																				
	SMP = 10 ORANG																				
	SMA = 140 ORANG																				
	DIII = -																				
	S1 = -																				
	S2 = -																				
PERIODE SURVEI = (01-07-2022) s.d. (30-09-2022)																					

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT  
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Bitung, 18 Oktober 2022  
Direktur Politeknik KP Bitung



Daniele N. Nuhawali, S.Pi., M.Si.







75	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
92	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
93	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
95	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
96	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
97	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
98	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
99	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
102	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4



131	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
132	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
133	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2
134	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
140	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
147	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
152	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
153	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
155	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
158	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4

159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Jumlah Nilai Per Unsur	579	593	563	599	606	573	590	600	607	599	601	603	598	606
Jumlah kuesioner terisi	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
NRR Per Unsur = Jml Nilai per unsur : Jml Kuesioner yang terisi	3.62	3.71	3.52	3.74	3.79	3.58	3.69	3.75	3.79	3.74	3.76	3.77	3.74	3.79
	90.47	92.66	87.97	93.59	94.69	89.53	92.19	93.75	94.84	93.59	93.91	94.22	93.44	94.69
	3.62	3.71	3.52	3.74	3.79	3.58	3.69	3.75	3.79	3.74	3.76	3.77	3.74	3.79
*) NRR Tertimbang per unsur = NRR per Unsur x 25	90.47	92.66	87.97	93.59	94.69	89.53	92.19	93.75	94.84	93.59	93.91	94.22	93.44	94.69
Nilai Indeks	3.71													
<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>92,82</b>													

Bitung, 18 Oktober 2022  
 Direktur Politeknik KP Bitung



*Adah*

Daniel Ndahawali, S.Pi., M.Si.