

TABEL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
PERIODE TRIWULAN I 2023

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : DIKLAT BST/ KLM, REVALIDASI, ANKAPIN/ ATKAPIN I, DOCKING KAPAL, ABF
<h1>88,41</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 76 ORANG JENIS KELAMIN : L=54 ORG/ P= 22 ORG PENDIDIKAN : SD = - Orang SMP = - ORANG SMA = 76 ORANG DIII = - S1 = - S2 = -</p> <p>PERIODE SURVEI = (01-01-2023) s.d. (31-03-2023)</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Bitung, 4 April 2023

Direktur Politeknik KP Bitung



Dani L. Ndahawali, S.Pi., M.Si.

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Nomor Urut Responden	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	4	4	4	3	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	3	3	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	4	4	4	3
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	3	4	3	4	4	3	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	4	4	4	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	4	3	3	3	3	3	3	3	4
19	4	4	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	4	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	4	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	4	4
27	4	4	3	4	4	4	4	3	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	2	3	3	3	4	4	4	3
32	3	3	3	4	3	4	3	3	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	4	4	4

35	3	4	3	4	4	3	4	3	4
36	4	4	3	4	4	3	4	4	4
37	3	3	3	4	3	3	3	2	3
38	3	3	3	4	3	4	4	3	4
39	4	4	4	4	3	3	3	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	3	4	4	4	3	4	4	4	4
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4
47	3	3	4	4	3	3	3	3	4
48	4	3	4	4	3	3	3	4	3
49	3	3	4	4	3	4	4	4	4
50	3	4	3	4	3	3	3	3	4
51	3	3	4	4	3	4	3	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	3	4	3	4	3	4	4
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
55	4	3	3	4	4	4	3	4	4
56	3	3	3	4	4	4	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	4	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	3	4	3	3	4	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	4	4	3	3	3	4
68	3	3	3	4	3	3	3	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	4	4	3	3	3	4
73	4	4	3	4	4	4	3	3	4
74	4	4	3	4	4	4	4	3	3
75	4	4	3	4	4	4	3	3	4
76	4	4	3	4	4	3	3	3	3

Jumlah Nilai Per Unsur	266	258	254	298	258	268	266	262	289
Jumlah kuesioner terisi	76	76	76	76	76	76	76	76	76
NRR Per Unsur = Jml Nilai per unsur : Jml Kuesioner yang terisi	3.50	3.39	3.34	3.92	3.39	3.53	3.50	3.45	3.80
*) NRR Tertimbang per unsur = NRR per Unsur x 25	87.50	84.87	83.55	98.03	84.87	88.16	87.50	86.18	95.07
Nilai Indeks	3.54								
IKM Unit Pelayanan	88,41								

Bitung, 4 April 2023

Direktur Politeknik KP Bitung



Ndahawali

Ndahawali, S.Pi., M.Si.